

## **1. Apresentação – Compromisso que nos une**

**A Look Chemicals acredita que sustentabilidade é mais do que um princípio, é o pilar de cada decisão e a essência das nossas relações comerciais.**

**Este Manual de Sinergia foi elaborado como um guia para os fornecedores que compõem nossa rede de valor, traduzindo os nossos compromissos éticos, ambientais e sociais que norteiam nossas operações e que devem, igualmente, orientar todos aqueles que colaboram conosco.**

**O propósito deste documento é claro: estabelecer boas práticas obrigatórias e recomendadas, alinhadas à legislação aplicável e aos principais frameworks globais (GRI, Pacto Global da ONU, ODS, Ecovadis, ISO 26000, ISO 37001).**

**Mais do que um conjunto de exigências, este manual representa um convite à parceria responsável e de longo prazo, em que cada elo da cadeia assume corresponsabilidade na geração de impacto positivo.**

## **2. Alicerces da Sustentabilidade e Responsabilidade**

Nossa atuação está fundamentada em três dimensões inseparáveis: ética, performance e impacto positivo.

Como empresa que conecta parceiros globais e clientes locais, esperamos que nossos fornecedores:

- Adotem conduta íntegra, em conformidade com a legislação brasileira e internacional aplicável (trabalhista, ambiental, fiscal, anticorrupção, proteção de dados, saúde e segurança do trabalho).
- Assumam compromisso com frameworks reconhecidos: GRI (Global Reporting Initiative), ODS da ONU, Ecovadis, ISO 26000 (responsabilidade social), ISO 37001 (anticorrupção).
- Reconheçam que sustentabilidade não é um diferencial opcional, mas critério essencial de permanência em nossa rede de valor.
- Esses princípios consolidam o que entendemos por parceria responsável: relações de confiança, transparência e impacto positivo para a sociedade, para o meio ambiente e para o negócio.

## **3. Compromisso com os ODS – Uma Visão Plural e Sistêmica**

Em 2023, a Look Chemicals tornou-se signatária do Pacto Global da ONU, assumindo compromisso com os 10 princípios universais relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Esperamos que nossos fornecedores:

- Garantam condições de trabalho dignas, cumprindo a CLT e eliminando práticas abusivas, trabalho infantil ou forçado.
- Implementem políticas de diversidade, inclusão e equidade em seus quadros funcionais.
- Adotem práticas que minimizem impactos ambientais, promovendo uso eficiente de recursos e redução de emissões.
- Assegurem transparência na rastreabilidade dos insumos, divulgando dados socioambientais sempre que solicitado.
- Conduzam negócios de forma ética e responsável, contribuindo para o combate à corrupção.
- O alinhamento aos ODS amplia a visão de risco e oportunidade, tornando a cadeia de fornecimento mais resiliente, inovadora e competitiva.

#### **4. Ecovadis e Rastreabilidade – Critérios para Evolução Contínua**

A Look Chemicals é avaliada pelo Ecovadis, referência global em sustentabilidade corporativa. Reproduzimos seus eixos como diretriz a ser seguida por nossos fornecedores:

- **Meio Ambiente:** gestão eficiente de resíduos, emissões e substâncias químicas perigosas; práticas de economia circular; uso responsável de recursos hídricos e energéticos.
- **Trabalho e Direitos Humanos:** cumprimento integral da CLT e convenções da OIT; respeito à liberdade sindical; combate a assédio, discriminação e precarização.
- **Ética:** tolerância zero à corrupção, fraudes, lavagem de dinheiro, favorecimentos e subornos.
- **Compras Sustentáveis:** exigência de critérios ESG também em sua própria cadeia de suprimentos, ampliando a rastreabilidade.

*Cada fornecedor deve manter políticas, procedimentos e registros que demonstrem conformidade com esses eixos. Não conformidades identificadas serão tratadas por meio de planos de ação corretiva ou descredenciamento.*

#### **5. Governança – Transparência e Integridade como Pilares**

A governança corporativa é alicerce da Look Chemicals. Para fornecedores, isso significa:

- Aderência ao Código de Conduta de Fornecedores, documento vinculante que norteia princípios éticos e legais.
- Conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), LGPD (Lei nº 13.709/2018), legislação ambiental federal e estadual, normas de saúde e segurança no trabalho.
- Prevenção de conflitos de interesse e confidencialidade absoluta no tratamento de informações sensíveis.
- Compromisso com a escuta ativa, transparência e prestação de contas.

*“Governança é mais do que regra: é a base para a confiança e longevidade das parcerias.”*

## **6. Boas Práticas e Diretrizes de Conduta**

**Nossos fornecedores devem adotar boas práticas em quatro dimensões centrais:**

### **Ambiental:**

Implementar planos de gestão de resíduos e logística reversa.

Monitorar e reduzir emissões de GEE.

Cumprir rigorosamente a legislação ambiental (CONAMA, IBAMA, órgãos estaduais).

### **Social:**

Promover ambientes de trabalho seguros, saudáveis e inclusivos.

Garantir políticas ativas contra assédio e discriminação.

Investir em capacitação e desenvolvimento de colaboradores.

### **Ética:**

Estabelecer controles internos para prevenir suborno, favorecimento e lavagem de dinheiro.

Adotar políticas anticorrupção formalizadas e treinamentos periódicos.

Manter canais de denúncia independentes e protegidos contra retaliação.

### **Cadeia de Valor:**

Selecionar subfornecedores e prestadores de serviço que também adotem critérios ESG.

Estabelecer cláusulas contratuais de responsabilidade socioambiental.

Monitorar riscos associados à cadeia (ex.: insumos provenientes de áreas de desmatamento ilegal).

## **7. Parcerias e Responsabilidade Compartilhada**

Cada fornecedor é coparticipante da estratégia de sustentabilidade da Look Chemicals.

Isso implica:

- Participar de programas de qualificação e treinamento ESG promovidos pela Look.
- Disponibilizar dados e evidências em auditorias, de acordo com padrões reconhecidos (GRI, SASB, FSC, Selo Procel, CDP, ISSB, ABNT, ISO, etc.).
- Assumir metas conjuntas de melhoria contínua.
- Compartilhar boas práticas e inovações que fortaleçam a rede de valor.
- A parceria não é apenas transacional: ela se traduz em propósito compartilhado.

## **8. Monitoramento e Avaliação**

A Look Chemicals adota um sistema contínuo de monitoramento de fornecedores, que inclui:

- Avaliações periódicas de conformidade (compliance, ESG, qualidade).
- Solicitação de evidências documentais e relatórios.
- Auditorias presenciais ou remotas, quando aplicável.
- Planos de ação corretiva para não conformidades.
- Critérios de reavaliação ou descredenciamento:
- Descumprimento legal grave.
- Violações éticas ou de direitos humanos.
- Recusa em fornecer evidências ou colaborar com auditorias.

## **9. Compromisso Formal**

**A adesão ao Manual de Sinergia é condição obrigatória para fornecedores da Look Chemicals.**

**Ao firmar contrato conosco, o fornecedor declara:**

- Que leu, compreendeu e aderiu às diretrizes aqui estabelecidas.
- Que suas práticas estão alinhadas aos princípios de sustentabilidade, ética e governança exigidos.
- Que se compromete a atuar de forma transparente, responsável e em conformidade legal.

## **10. Anexos – Checklist de Boas Práticas para você, nosso fornecedor:**

### **Ética e Governança**

- Possui código de conduta próprio.
- Mantém política anticorrupção documentada.
- Treina colaboradores sobre ética e integridade.

### **Trabalho e Direitos Humanos**

- Cumpre integralmente a CLT e convenções da OIT.
- Não utiliza trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo.
- Garante diversidade e equidade em processos seletivos.

### **Meio Ambiente**

- Possui plano de gestão de resíduos e emissões.
- Monitora consumo de água e energia.
- Cumpre a legislação ambiental aplicável.

### **Compras Sustentáveis**

- Avalia seus próprios fornecedores com critérios ESG.
- Mantém rastreabilidade de insumos e matérias-primas.
- Exige cláusulas de responsabilidade socioambiental em contratos.

**Na Look Chemicals, reconhecemos que os padrões e referenciais de sustentabilidade não são apenas diretrizes, mas pilares que norteiam nossas ações e decisões. Em um mercado marcado por complexidade e mudança de paradigmas, assumimos, de forma responsiva, a corresponsabilidade pelos aspectos éticos, sociais, ambientais e de governança aqui estabelecidos. Atuamos com rigor e coerência em nosso escopo de negócios, conscientes de que qualquer reconhecimento externo será sempre a consequência natural da consistência de nossas práticas, processos e entregas.**

**Convidamos você, nosso fornecedor, a caminhar conosco nesta jornada de excelência e responsabilidade.**